



● TAXATIE & RISICOBEBEER B.V.

JEF Taxatie & Risicobeheer B.V. Algemene voorwaarden (2021)

Artikel 1 Definities:

Deze algemene voorwaarden bevatten de volgende definities:

- a. JEF Taxatie & Risicobeheer B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Groningen onder nummer 81090927 en verder te noemen JEF.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, die met JEF een overeenkomst sluit en verder te noemen opdrachtgever.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst of opdracht tussen de opdrachtgever en JEF.

Artikel 2 Toepasselijkheid:

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht verstrekt aan JEF, daaronder ook begrepen iedere vervolgoopdracht, gewijzigde en/of iedere aanvullende opdracht.
- b. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- c. Eventuele voorwaarden van opdrachtgever zijn uitgesloten, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk vooraf zijn overeengekomen.

Artikel 3 Opdrachten:

- a. De opdracht komt tot stand door mondelinge en/of schriftelijke akkoordverklaring van opdrachtgever met de door JEF uitgebrachte opdrachtbevestiging.
- b. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door JEF, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek (BW), dat voor het laatstgenoemde een regeling geeft en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, worden volledig uitgesloten.
- c. Uiteraard is het mogelijk, om na hiertoe gevoerd overleg tussen opdrachtgever en JEF, een opdracht, door een vooraf te benoemen functionaris van JEF te laten uitvoeren.

TAXATIE | RISICOBEBEER | PREVENTIE

Leemdijk 2b
9422 CL Smilde

info@vanjef.nl
www.vanjef.nl

BTW nr. NL861924617B01
KvK nr. 81090927

IBAN nr. NL02RABO0362007608
TEL. 06 20 00 98 54

- d. Onder opdrachten dienen onder andere de navolgende werkzaamheden te worden verstaan:
- Advieswerk
 - Risicobeheer
 - Inspecties
 - Keuringen
 - Taxaties
 - Overige waardebeoordelingen
 - Inventariseren risico's/ risicogebieden
 - Geven van preventie-adviezen
 - Levering roerende zaken, blusmiddelen, alarmeringssystemen etc.
- e. De rapportages mogen uitsluitend gebruikt worden voor het doel, waarvoor de opdracht in kwestie is verstrekt. Worden deze voor andere doeleinden gebruikt dan kan JEF hiervoor geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.
- f. De opdrachtgever verstrekt alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke (gevraagde) gegevens en relevante bescheiden.
- g. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk, dat bij het verstrekken van de relevante gegevens en bescheiden aan de toepasselijke wetsartikelen en gedragscodes Persoonsgegevens is voldaan. Mocht als gevolg hiervan schade ontstaan dan is de opdrachtgever gehouden deze schade te vergoeden.
- h. Indien het nodig is naar de mening van JEF om de opdracht tussentijds te beëindigen dan staat dit haar vrij. JEF zal dan vooraf hiertoe in overleg treden met opdrachtgever.
- i. Ingeval van tussentijdse beëindiging door opdrachtgever zal JEF de door haar tot op dat moment gemaakte kosten in rekening brengen.

Artikel 4 Prijs, facturering en betaling:

- a. De door JEF opgegeven prijzen zijn in Euro en exclusief BTW.
- b. Voor de door haar verrichte diensten dient JEF de BTW in rekening te brengen.
- c. Kosten voor de door JEF te maken kilometers zijn in de prijs begrepen. Eventuele extra reis-en verblijfskosten zijn niet in de prijs begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- d. De aan overheid verschuldigde sociale lasten en belastingen zullen door JEF worden afgedragen.
- e. Alle door JEF verstuurde nota's, waaronder begrepen tussentijdse zogenaamde interim facturen, dienen binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever te worden voldaan.
- f. Indien na aanmaning de opdrachtgever in gebreke blijft zijn de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering voor rekening van de opdrachtgever. Op dat moment is de opdrachtgever ook de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 5 Uitvoering en levering:

- a. JEF verbindt zich ertoe alle overeenkomsten naar beste weten en kunnen uit te voeren.
- b. JEF is steeds gerechtigd om de overeenkomst naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten daarvoor afzonderlijk te factureren.
- c. Door JEF opgegeven leveringstijdstippen en/of leveringstermijnen waarbinnen de door JEF te verstrekken prestaties zullen worden geleverd of de door JEF te verrichten werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, de inschatting van de te besteden uren van de omvang van de opdracht en het aantal hieraan te besteden uren voor de te leveren prestatie, zijn altijd indicatief en niet bindend voor JEF en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Een opgegeven leveringstijdstip of leveringstermijn is dan ook nimmer een fatale termijn en overschrijding ervan geeft de opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de opdrachtgever JEF schriftelijk in gebreke te stellen alvorens verzuim intreedt.
- d. De levertijd gaat in en de uitvoering van de overeenkomst door JEF vangt pas aan na totstandkoming van de overeenkomst en nadat JEF beschikt over alle voor de uitvoering noodzakelijke en/of door de opdrachtgever te verstrekken voorwerpen, bescheiden en gegevens. JEF heeft jegens de opdrachtgever recht op vergoeding van schade en kosten welke het gevolg zijn van de weigering of nalatigheid van de opdrachtgever de informatie of instructies te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de levering, of omstandigheden welke niet aan JEF zijn toe te rekenen.
- e. Indien ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst de opdrachtgever aan JEF enige betaling uit enig andere overeenkomst verschuldigd is, gaat de levertijd dan wel termijn van uitvoering eerst in op de dag waarop JEF deze betaling heeft ontvangen.
- f. De levertijd dan wel de termijn van uitvoering van een prestatie kan in elk geval door JEF worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door overmacht. Zij kan ook worden verlengd met de tijd dat de opdrachtgever met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen of door JEF redelijkerwijze mag worden verwacht.

Artikel 6 Reclames

- a. Indien en voor zover opdrachtgever een klacht heeft met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst en/of de hoogte van de factuur, dient opdrachtgever JEF schriftelijk, binnen 8 dagen na uitvoering van de overeenkomst en/of binnen 8 dagen na verzenddatum van de betreffende factuur, op de hoogte te stellen van de betreffende klacht. Hierbij dient opdrachtgever de klacht zo uitgebreid mogelijk te beschrijven teneinde JEF de gelegenheid te bieden adequaat te reageren.
- b. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd diens verplichting tot betaling op te schorten gedurende de behandeling van een klacht als omschreven in lid 1 van dit artikel.
- c. JEF is gerechtigd opdrachtgever al dan niet voor een bepaalde tijd van diens betalingsverplichting te ontslaan gedurende de behandeling van een klacht als omschreven in lid 1 van dit artikel.

- d. Indien de klacht terecht wordt geacht, is JEF gerechtigd de verrichte werkzaamheden kosteloos te verbeteren of opnieuw uit te voeren, de hoogte van de factuur aan te passen of reeds door opdrachtgever betaalde bedragen geheel/of gedeeltelijk te restitueren.

Artikel 7 Overmacht

- a. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan iedere tekortkoming die niet aan JEF kan worden toegerekend omdat zij niet te wijten is aan schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, die leidt tot de volledige of gedeeltelijke belemmering van de nakoming van de verplichting van JEF in het kader van de overeenkomst, of waarvan naleving van de overeenkomst niet redelijkerwijs kan worden verwacht. Onder deze omstandigheden wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen molest, brand, bedrijfsstoringen, het verloren gaan van te verwerken materialen, stakingen of werkonderbrekingen, bedrijfsbezettingen, sabotage, overheidsrestricties- en maatregelen, onvoorziene grondstoffen schaarste en import- of handelsbeperkingen, ziekte van personeel, inbeslagneming, ongevallen, epidemieën, mobilisatie, natuurrampen of vorstverlet. Tevens wordt daaronder mede begrepen stagnatie bij (toe-)leveranciers of andere derden waarvan JEF afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst indien en voor zover deze omstandigheden nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken.
- b. Indien JEF door overmacht, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd de overeenkomst of een deel daarvan uit te voeren, is zij gerechtigd, te zijner keuze, hetzij de uitvoering op te schorten tot de overmacht heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke mededeling te ontbinden, zonder te zijn gehouden tot enige vergoeding van de kosten, schade en/of rente. Indien de opdrachtgever een Natuurlijk Persoon is, kan in afwijking op voorgaande volzin, de overeenkomst tijdens overmacht slechts worden ontbonden indien dit haar bijzondere aard of geringe betekenis rechtvaardigt.
- c. JEF behoudt zich het recht voor, indien de nakoming van de overeenkomst niet reeds blijvend onmogelijk is, deze alsnog uit te voeren, in welk geval de opdrachtgever derhalve niet tot ontbinding van de overeenkomst gerechtigd is. De vorige volzin geldt niet voor de opdrachtgever die een Natuurlijk Persoon is.
- d. JEF heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat JEF zijn verbintenis had moeten nakomen, tenzij de opdrachtgever een Natuurlijk Persoon is.
- e. Voor zover JEF ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft verricht en is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JEF gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- f. De opdrachtgever zal zich alleen dan op overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming) kunnen beroepen, wanneer hij JEF daarvan zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk op de hoogte stelt. Echter, JEF kan, ook al heeft de opdrachtgever niet voldaan aan het bepaalde in de vorige zin, een beroep op overmacht van de opdrachtgever om redenen van

billijkheid aanvaarden. Artikel 7f geldt niet voor de opdrachtgever die een Natuurlijk Persoon is.

Artikel 8 Aansprakelijkheid:

- a. Indien zich bij de uitvoering van de opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten wordt begrepen -, voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of bedragen waarop door JEF gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat op de betreffende polis van toepassing is. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor JEF aansprakelijkheid draagt, dan zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door JEF gesloten algemene bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. JEF kan niet aansprakelijk worden gesteld, indien opdrachtgever of betrokken partijen, namens opdrachtgever, niet de gevraagde/ benodigde informatie (aan) levert, dan wel tijdig opvolging geeft aan het door JEF uitgebrachte advies.
- b. Indien en voor zover om welke reden dan ook, geen uitkering plaats vindt uit hoofde van de onder a genoemde verzekeringen, is de aansprakelijkheid van JEF beperkt tot maximaal tweemaal het door JEF in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximering van € 7.500,00.
- c. Alle vorderingsrechten uit welke hoofde ook vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.
- d. JEF is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden.

Artikel 9 Vrijwaringen

- a. De opdrachtgever vrijwaart JEF voor alle eventuele aanspraken van derden, die deze derde lijdt of stelt te lijden (mede) als gevolg van gebruik of toepassing van door of namens JEF geleverde prestaties.
- b. De opdrachtgever vrijwaart JEF voor alle eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst door JEF schade lijden. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die JEF in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- c. De opdrachtgever vrijwaart JEF voor alle eventuele aanspraken van derden met betrekking tot (schade als gevolg van) het gebruik van, door of namens de opdrachtgever aangeleverde tekeningen, berekeningen, materialen, samples, modellen en overige aangeleverde informatie.
- d. De opdrachtgever vrijwaart JEF voor vorderingen (van derden) wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan JEF geen, onjuiste of onvolledige gegevens en/of inlichtingen heeft verstrekt.
- e. De opdrachtgever zal JEF, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde toeleveranciers, onderaannemers of hulppersonen vrijwaren van iedere aansprakelijkheidsstelling van derden in verband met de uitvoering door JEF van de overeenkomst, voor zover die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de opdrachtgever toekomen jegens JEF.

Artikel 10 Geheimhouding

- a. Bij alle informatie die door JEF of door de opdrachtgever ten gunste van de overeenkomst ter beschikking is gesteld, geldt voor beide partijen een geheimhoudingsplicht - met uitzondering ten aanzien van derden die door JEF bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld - tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of zulks uit de inhoud, strekking of doel van de informatie anders voortvloeit of bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting of rechtelijk bevel.
- b. Deze geheimhoudingsplicht heeft geen betrekking op:
 1. Informatie/gegevens die op het moment dat deze ter beschikking kwam van een der partijen reeds voor het publiek toegankelijk was;
 2. Informatie/gegevens die nadat deze ter beschikking van een der partijen oor het publiek toegankelijk is geworden, tenzij dit het gevolg is van het niet nakomen door een der partijen van hun verplichtingen uit hoofde van dit artikel; of
 3. Informatie/gegevens die een der partijen op rechtmatige wijze heeft verkregen c.q. daarmee bekend is geworden voordat deze informatie/gegevens aan de andere Partij ter beschikking werd gesteld.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

- a. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden, zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- b. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in overleg te beslechten. De rechtbank in Groningen is dan in eerste aanleg bevoegd van het geschil kennis te nemen.
- c. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en JEF is uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse Recht.